

English version below

Monestro P2P OÜ

Registrikood 12651582

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE JA "KÜPSISTE" KASUTAMISE PÕHIMÕTTED

(kehtiv alates 22.11.2016)

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad isikuandmete töötlemise ja „küpsiste“ kasutamise põhimõtted (edaspidi nimetatud Põhimõtted) on teenusepakkuja ja otselaenamise portaali „Monestro“ kasutajate vahel sõlmitud portaali kasutamislepingu lahutamatuks osaks, millest lähtutakse kõigi portaali teenuste kasutamisel, sealhulgas laenu taotlemisel, laenu pakkumisel, laenulepingu sõlmimisel ja täitmisel portaali kasutajate poolt.

1.2. Teenusepakkujaks (edaspidi nimetatud portaalihaldur) on Monestro P2P OÜ (registrikood 12651582, aadress Rävåla pst 2 Tallinn 10145 Eesti Vabariik, e-post info@monestro.com, kodulehe aadress www.monestro.com).

1.3. Põhimõtteid kohaldatakse ka suhetele portaalihalduri kodulehe külastajatega, kes ei ole end portaali kasutajaks registreerinud, kuid kelle kodulehe külastusega seotud andmeid töötleb portaalihaldur Põhimõtete peatükis 8 sätestatud viisil (so küpsiste kasutamise põhimõtted).

1.4. Käesoleva dokumendi tähenduses nimetatakse ka kodulehe registreerimata külastajaid portaali kasutajateks. Muus osas kasutatakse mõisteid samas tähenduses nagu portaali kasutamislepingu üldtingimustes (kättesaadavad portaalihalduri kodulehel www.monestro.com).

2. Isikuandmete töötlejad

2.1. Portaali kasutajate isikuandmete vastutavaks töötlejaks on punktis 1.2. nimetatud portaalihaldur.

2.2. Kasutajate isikuandmete volitatud töötlejateks on isikud, kellele portaalihaldur edastab kasutajate isikuandmeid vastavalt sõlmitud teenuse- või muule koostöölepingule. Isikuandmete volitatud töötlejate nimekiri koos volitatud töötlejate kontaktandmetega on avaldatud portaalihalduri kodulehel. Portaalihalduril on õigus teha volitatud töötlejate nimekirjas muudatusi ja täiendusi ilma kasutajaid sellest teavitamata. Isikuandmete volitatud töötlejateks on ka portaalihalduriga samasse gruppi kuuluvad ettevõtted, kes võivad portaalihalduri ülesandel ja huvides töödelda (sh koguda ja portaalihaldurile edastada) kasutaja isikuandmeid kooskõlas käesolevates Põhimõtetes sätestatuga.

2.3. Portaali teenustega seoses võib kasutajal olla vajalik kasutada kolmandate osapoolte teenuseid (nt elektroonilise autentimise või allkirjastamise teenused), mille käigus töötleb vastav teenusepakkuja kasutaja isikuandmeid vastavalt selle teenusepakkuja poolt kehtestatud isikuandmete töötlemise reeglitele ning kasutaja isikuandmete vastutavaks töötlejaks on sellisel juhul vastav teenusepakkuja.

3. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

3.2. Kasutaja annab nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks portaali kasutajaks registreerumisel. Kasutaja nõusolek kehtib nii portaalihalduri kui ka portaalihalduriga samasse gruppi kuuluvate teiste ettevõtete jaoks.

3.1. Portaalihaldur töötleb kasutajate isikuandmeid seaduse või kasutaja nõusoleku alusel.

3.3. Kodulehe registreerimata külastaja avaldab oma nõustumust kodulehe külastusega seotud andmete töötlemiseks läbi oma tegevuse portaalihalduri kodulehel. Kui külastaja ei ole nõus andmete töötlemisega, peab ta kodulehelt lahkuma või muutma oma kasutatavas veebibrauseris seadistusi vastavalt oma eelistustele. Kui portaali kodulehe külastaja jätkab kodulehe kasutamist, loetakse, et ta on andnud nõusoleku oma andmete töötlemiseks (vt lähemalt peatükist 8).

3.4. Portaalihalduril on õigus töödelda kasutaja isikuandmeid kasutaja nõusolekuta, kui andmete töötlemine on vajalik õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks või kasutajaga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks või muul seaduses sätestatud juhul.

4. Töödeldavad isikuandmed

4.1. Portaalihaldur töötleb kasutaja kohta isikuandmeid, mida kasutaja on kohustatud portaali kasutajaks registreerumise ja portaali teenuste kasutamise käigus portaalihaldurile või teistele portaali kasutajatele vastavalt Portaali üldtingimustes sätestatule avaldama või mida ta avaldab vabatahtlikult.

4.2. Kasutajalt nõutakse registreerumisel ja teenuste kasutamise käigus üksnes andmeid, mis on mõistlikult vajalikud, arvestades teenuse olemust ning portaalihalduri ja portaalis tehtava teingu teise poole õigustatud huvi kasutaja vastavate andmete vastu.

4.3. Sõltuvalt kasutatavast teenusest võib portaalihaldur muuhulgas koguda ja töödelda näiteks järgmiseid kasutaja isikuandmeid:

4.3.1. isiklikud andmed (sh nimi, isikukood, sünniaeg, suhtluskeel, perekonna seis, seosed kolmandate isikutega jms),

4.3.2. **kontaktandmed** (sh telefon, e-post, postiaadress, elukohta aadress, faks, kasutajanimi Skype'is, Facebook'is ja muuded suhtlusvõrgustikes jms),

4.3.3. **andmed hariduse, töö ja tegevusala kohta** (sh tööandja nimi, ametikoht, tööandja tegevusala, andmed töölepingu kohta, haridustase, õppeasutuse nimi, eriala jms),

4.3.4. **krediidivõimelisust iseloomustavad andmed** (sh sissetulekud, varad, kohustused, pangakonto väljavõtetel kajastatud andmed, maksehäired, andmed ülalpeetavate kohta, laenu teenindamise määr, kasutajale määratud krediidiskoor portaalil jne),

4.3.5. **tehingute ja nende täitmise andmed** (sh portaalil sõlmitud lepingute andmed, lepingute täitmise andmed, arvestatud intressid, sisse- ja väljamaksete andmed portaalikontole ja -kontolt, lepingute rikkumise andmed jms),

4.3.6. **andmed portaali teenuste tarbimise harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta,**

4.3.7. **seadusest tuleneva kohustuse täitmisel kasutaja kohta saadud andmed** (nt ametiasutuste ja –isikute järelpärimistest saadud andmed, andmed kasutaja seotuse kohta kuritegevusega jms),

4.3.8. **rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks kogutavad andmed** (nt teingus kasutatava vara päritolu, kasutaja seosed teiste isikutega jms).

4.4. Portaalihalduril on õigus koguda peatükis 5 sätestatud eesmärkidel andmeid kasutaja poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks kolmandatelt isikutelt (nt tööandja, teised krediidi- ja finantseerimisasutused) ja portaalihaldurile õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest, samuti avalikest ning kasutaja poolt portaalihaldurile ligipääsetavaks tehtud allikatest (nt vararegistrid, Ametlikud Teadaanded, Interneti otsingumootoreid kasutades saadud andmed, sotsiaalmeediavõrgustikud jne).

4.5. Kasutaja nõusolek laieneb ka portaalihalduri õigusele koguda kasutaja kohta andmeid piiratud juurdepääsuga registritest ja allikatest, millele portaalihalduril on juurdepääs registriandmete haldajaga sõlmitud lepingu või seaduse alusel (nt rahvastikuregistri andmed, positiivsed krediidiregistrid,

maksehäireregistrid jms).

4.6. Portaalihaldur ei töötle kasutajate delikaatseid isikuandmeid isikuandmete kaitse seaduse tähenduses (nt tervise andmed, poliitilised või usulised vaated, etnilise päritolu andmed jne).

5. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

5.1. Portaalihaldur töötleb kasutaja isikuandmeid:

5.1.1. isiku tuvastamiseks ja isikusamasuse kontrollimiseks,

5.1.2. portaalis tehtud tehingute ja tehinguinfo haldamiseks ja omapoolsete lepinguliste kohustuste täitmiseks kasutajate ees,

5.1.3. portaali teenuste kasutamisega ja portaalis tehtud tehingutega seotud informatsiooni edastamiseks kasutajale,

5.1.4. vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks, sh kasutaja usaldusvärsuse, asjatundlikkuse ja krediivõimelisuse hindamiseks ja laenuteenindamise suhtarvu (DSTI) ja kasutaja krediidiriski hindamiseks,

5.1.5. hindamaks, millised portaalihalduri või portaalihalduri koostööpartneri teenused või tooted võiksid kasutajale huvi pakkuda, ning vastavate pakkumiste edastamiseks,

5.1.6. statistiliseks andmeanalüüsiks,

5.1.7. portaali teenuste arendamiseks ja parendamiseks,

5.1.8. pettuse, kelmuse, rahapesu ja muude võimalike ebaseaduslike tegude avastamiseks, ennetamiseks ja tõkestamiseks,

5.1.9. muul eesmärgil, mis on vajalik kasutajaga sõlmitud lepingu täitmiseks või portaalihalduri või teiste kasutajate õiguste maksmapanekuks kasutaja suhtes.

6. Isikuandmete avaldamine ja edastamine kolmandatele isikutele

6.1. Portaalihaldur hoiab kasutajate andmeid konfidentsiaalsena, avaldades või edastades neid portaali teistele kasutajatele või kolmandatele isikutele üksnes käesolevates Põhimõtetes, portaali kasutamise üldtingimustes, kasutajaga sõlmitud muus lepingus või õigusaktides ettenähtud juhtudel ja korras.

6.2. Portaalihaldur võib edastada kasutaja andmeid teistele portaalihalduri gruppi kuuluvatele ettevõtetele, sh tulevikus portaalihalduri grupi liikmeks saavatele ettevõtetele, selleks et kohaldada grupiüleselt vastutustundliku laenamise ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid (sh kasutaja identifitseerimiseks).

6.3. Portaalihaldur edastab portaali vahendusel kasutaja poolt sõlmitud laenulepingute kohta teavet ametlikule krediidiregistrile (nn positiivsed krediidiregistrid), kui selline register on laenusaaaja elukohariigis olemas ning kui portaalihaldur on vastava riigi seadusandluse kohaselt õigustatud või kohustatud sellisele registrile kasutaja ning tema poolt sõlmitud laenulepingute kohta andmeid edastama.

6.4. Kui kasutaja rikub Portaali kasutamise üldtingimustest või kasutaja poolt portaalis tehtud tehingust tulenevaid rahalisi kohustusi, on portaalihalduril õigus edastada portaalihalduri enda või laenuandja(te) nimel andmed kasutaja kohustuste rikkumise kohta maksehäireregistri pidaja(te)le, kellel on omakorda õigus saadud info maksehäireregistris salvestada ja kättesaadavaks teha kõigile isikutele, kes omavad vastava info vastu õigustatud huvi. Maksehäireregistrites avaldatud andmeid kasutavad registrile juurdepääsu omavad kolmandad isikud peamiselt oma klientide ja partnerite maksevõime ja usaldusvärsuse hindamiseks. Eestis on selliseks registripidajaks näiteks AS Creditinfo Eesti (registrikood

10256137, aadress Narva mnt 5, 10117 Tallinn, täpsem info AS Creditinfo Eesti kohta www.creditinfo.ee) ning Soomes Suomen Asiakastieto Oy (registrikood: 0111027-9, aadress: Työpajankatu 10 A PL 16, 00581 Helsinki, täpsem info Suomen Asiakastieto Oy kohta www.asiakastieto.fi).

6.5. Kasutaja andmete kontrollimise ja kasutaja maksekäitumise hindamise eesmärgil edastab portaalihaldur kasutaja kohta päringu vormis andmeid ka punktis 4.4. ja 4.5. nimetatud isikutele.

6.6. Nõude loovutamise korral avaldab portaalihaldur kasutaja andmeid uu(t)ele võlausaldaja(te)le.

6.7. Portaalihaldur edastab kasutajate kohta vajalikus ulatuses andmeid ka oma lepingupartneritele (nn volitatud töötlejatele), kes osutavad portaalihaldurile erinevaid teenuseid (nt raamatupidamise, IT, konsultatsiooni, audiitori jms teenuste pakkujad) ning töötlevad portaali kasutaja andmeid vastava teenuse-, koostöö vms lepingu alusel ja täitmiseks (volitatud töötlejate nimekiri on kättesaadav portaalihalduri kodulehel www.monestro.com).

6.8. Portaalihaldur avaldab ja edastab andmeid kolmandatele isikutele üksnes andmete avaldamise või edastamise eesmärgist tulenevas mõistlikult vajalikus ja lubatud ulatuses (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).

7. Kasutaja õigused seoses isikuandmete töötlemisega

7.1 Kasutajal on oma isikuandmete töötlemisega seoses õigus:

7.1.1. saada teavet tema kohta kogutud isikuandmete ning andmete töötlemise kohta, kui seadusega ei ole ette nähtud teisiti,

7.1.2. nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist,

7.1.3. nõuda andmete töötlemise, avalikustamise või juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ning andmete kustutamist või sulgemist, välja arvatud juhul, kui portaalihalduril on seadusest tulenev alus kasutaja nõude täitmisest keelduda,

7.1.4. võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek osaliselt või täielikult tagasi, sh keelata oma andmete töötlemine tarbimisharjumuste uurimiseks või otseturustamiseks, samuti andmete üleandmine kolmandatele isikutele, kes soovivad neid kasutada tarbimisharjumuste uurimiseks või otseturustamiseks,

7.1.5. pöörduda isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole,

7.1.6. teostada muid seadusest tulenevaid andmesubjekti õiguseid.

8. Küpsiste kasutamise põhimõtted

8.1. Küpsiste mõiste

8.1.1. **Küpsised** on väiksemahulised tekstifailid, mis salvestatakse veebilehte külastades brauseri poolt kasutaja arvutisse või seadmesse. Küpsised aitavad muuta veebiteenuse kasutamise kasutaja jaoks lihtsamaks ja mugavamaks, nende abil on võimalik analüüsida veebilehe kasutatavust ning pakkuda kasutajale paremat ja tema eelistustele vastavat teenust.

8.2. Portaalihalduri poolt kasutatavad küpsised

8.2.1. **Portaalihaldur** kasutab nii esimese kui ka kolmanda osapoole küpsiseid, mis samal ajal võivad olla ka seansi- või püsiküpsised.

8.2.2. **Esimese osapoole küpsised** on küpsised, mille paigaldab kodulehele portaalihaldur ise ning mille abil on võimalik salvestada teavet, mida taaskasutatakse järgmisel korral, kui kasutaja

veebilehte külastab. Veebilehel www.monestro.com kasutab portaalihaldur püsiküpsiseid, et salvestada veebilehe kasutaja keelelisi eelistusi ja tagada seeläbi kasutajale tulevikus veebilehe mugavam kasutamine.

8.2.3. **Kolmanda osapoolte küpsised** on küpsised, mis on loodud kolmandate osapoolte poolt (näiteks Google ja Facebook) ning mida portaalihaldur kasutab analüütilisel eesmärgil. Küpsised loovad parema ligipääsetavuse portaali veebilehele ning analüüsivad kasutajate profiili, et pakkuda kasutajatele sobivaimat teenust. Portaalihaldur kasutab saadud teavet veebilehe funktsionaalsuse raportite koostamiseks ning veebilehe tõhusamaks muutmiseks.

8.2.4. **Ajutised ehk seansi küpsised** salvestatakse kasutaja arvutisse üksnes ajaks, mil kasutaja konkreetset veebilehitsejat kasutab ning kustutatakse pärast veebilehitseja sulgemist. Ajutisi küpsiseid kasutatakse selleks, et pakkuda arvutikasutajale mugavamat veebilehitseja kasutamise võimalust.

8.2.5. **Püsiküpsised** on küpsised, mis salvestatakse kasutaja arvutisse pärast veebilehitseja sulgemist ning millele omavad juurdepääsu ning saavad kasutada konkreetsete küpsiste omanikud. Püsiküpsised võivad jääda kasutaja arvutisse päevadeks, kuudeks või aastateks, sõltuvalt küpsiste omanike poolt määratletud perioodist.

8.3. Küpsiste blokeerimine ja kustutamine

8.3.1. Kasutajal on võimalik blokeerida või kustutada salvestatud küpsised või võtta tagasi nõusolek küpsiste salvestamiseks oma arvutisse või seadmesse.

8.3.2. Küpsiste salvestamise blokeerimisel või salvestatud küpsiste kustutamisel peab kasutaja arvestama, et see võib takistada veebilehe www.monestro.com teatud osade kasutamist ning piirata veebilehe tööd.

8.3.3. Sõltuvalt veebilehitsejast on alljärgnevalt lisatud juhendavad viited, kuidas häälestada enamlevinud veebilehitsejaid küpsiste ja turvaseadete osas:

8.3.3.1. Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>

8.3.3.2. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

8.3.3.3. Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

8.3.3.4. Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>

8.3.3.5. Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

9. Põhimõtete muutmine

9.1. Portaalihalduril on õigus käesolevaid Põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta, eelkõige juhul, kui jõustuvad muudatused isikuandmete töötlemist puudutavas seadusandluses või küpsiste paigaldamise või kasutamise tingimustes.

9.2. Portaalihaldur teatab Põhimõtete muudatustest vähemalt üks (1) kuu ette, edastades vastava teabe kasutajatele elektrooniliselt e-posti, portaali sõnumi või veebilehe www.monestro.com vahendusel, välja arvatud kui selline etteteatamine ei ole mõistlikult võimalik (nt on vaja koheselt kindlustada Põhimõtete vastavusse viimine seaduste ja/või küpsiseid puudutavate üldiselt tunnustatud tavadega).

9.3. Põhimõtete peatükis 8 sätestatud küpsiste kasutamise põhimõtteid võib portaalihaldur aeg-ajalt muuta ilma sellest kasutajaid ette teavitamata.

Monestro P2P OÜ

Registry Code 12651582

PRIVACY AND COOKIE POLICY

(valid from 22.11.2016)

1. General provisions

1.1. This privacy and cookie policy (hereinafter referred to as the Policy) is an integral part of the portal user agreement concluded between the service provider and users of the lending portal "Monestro", and shall be applicable to all services of the portal, including upon applying for a loan, making a loan bid as well as upon concluding and executing a loan agreement by the portal users.

1.2. The service provider (hereinafter referred to as the portal administrator) is **Monestro P2P OÜ** (registry code 12651582, address Rävala pst 2, 10145 Tallinn, Republic of Estonia, e-mail info@monestro.com, website www.monestro.com).

1.3. This Policy applies also to relations with the visitors of the portal administrator's website who are not registered as portal users, but whose data related to the visit of the website are processed by the portal administrator in a manner provided for in Chapter 8 of the Policy (i.e. Cookie Policy).

1.4. Within the meaning of this document, the term "portal users" also includes the website's non-registered visitors. In other respects, the terms are used in same meaning as in the general terms and conditions of the portal user agreement (available on the website of the portal administrator www.monestro.com).

2. Processors of personal data

2.1. The person responsible for processing personal data of portal users is the portal administrator referred to in Article 1.2.

2.2. Persons authorized to process personal data of users are the persons to whom the portal administrator transmits the personal data of users in accordance with the service agreement or another cooperation agreement. The list of authorized data processors including their contact details is published on the website of the portal administrator. The portal administrator is entitled to make changes in and additions to the list of authorized data processors without notifying the portal users thereof. Companies belonging to the same group with the portal administrator are also regarded as authorized data processors and they are entitled to process users' personal data for the benefit of the portal administrator (including to collect and transmit the data to the portal administrator) in accordance with the Policy.

2.3. In connection with the portal services the user may have to use third-party services (e.g. authentication or electronic signature services), during which the respective service provider processes the user's personal data in accordance with the rules and regulations of processing personal data established by this service provider and in this case, that particular service provider shall act as the chief data processor with respect to the users' personal data processed by him.

3. Legal basis for processing personal data

3.1. The portal administrator processes users' personal data on the basis of law or the user's consent.

3.2. The user gives his or her consent for personal data processing upon registering as the portal user.

User's consent is valid to the portal administrator as well as to other companies belonging to the same group with the portal administrator.

3.3. The website's unregistered visitor expresses his or her consent for processing the data related to the visit of the website through its activities at the portal administrator's website. If the visitor does not agree with the data processing, he or she must leave the website or change the settings in his/her web browser according to his or her preferences. If a portal website's visitor continues to use the website, he/she shall be deemed to have given his/her consent to data processing (for more details, see Chapter 8).

3.4. The portal administrator is entitled to process the user's personal data without the user's consent if the data processing is necessary for the fulfillment of obligations resulting from the legal acts, for the execution of the agreement concluded with the user, for ensuring the execution of the agreement or in any other case provided for by law.

4. Personal data to be processed

4.1. The portal administrator processes the user's personal data that the user is required to provide to portal administrator or to other portal users when registering as the portal user and when using portal services in accordance with general terms and conditions of the portal or that the user provides voluntarily.

4.2. In the registering process and in the course of using the portal services, the user is required to provide only such data that is reasonably necessary, taking into account the nature of the service and the legitimate interest of the portal administrator and the other party of the transaction concluded in the portal regarding the respective data of the user.

4.3. Depending on the used service, the portal administrator may, inter alia, collect and process the following personal data of users:

4.3.1. **personal data** (including name, personal identification number, date of birth, communication language, marital status, relationships with third parties, etc.),

4.3.2. **contact details** (including telephone number, e-mail address, postal address, residential address, fax number, usernames in Skype, Facebook and other social networks, etc),

4.3.3. **data on education, employment and areas of activity** (including the employer's name, position, employer's area of activity, data about the employment contract, level of education, name of educational institution, specialisation, etc.),

4.3.4. **data on creditworthiness** (including income, assets, liabilities, data appearing on bank statements, payment defaults, data on dependants, debt service ratio, credit score assigned to the user in the portal, etc.),

4.3.5. **data on transactions and their execution** (including data on agreements concluded in the portal, data on execution of agreements, calculated interest, data on payments into and deductions from the portal account, data on the breaches of contracts, etc.),

4.3.6. **information about the habits, preferences, and satisfaction related to the consumption of portal services,**

4.3.7. **data collected about the user upon performing a legal obligation** (e.g., data received from the inquiries of authorities and officials, data on the user's involvement in criminal activity, etc.),

4.3.8. **data collected for the prevention of money laundering and financing of terrorism** (e.g., the origin of assets used in the transaction, relationship of the user with third parties, etc.).

4.4. For the purposes laid out in Chapter 5 the portal administrator is entitled to gather data from third persons (e.g. employers, other credit and financial institutions) and from databases that are lawfully

accessible for the portal administrator as well as from public sources and sources that have been made available to the portal administrator by the user (e.g. asset registers, Official Announcements, information obtained from Internet search engines, social media networks, etc.) for the completion and verification of data submitted by the user.

4.5. User consent also extends to the portal administrator's right to collect user data from registers with restricted access and sources to which the portal administrator has been granted access under a contract concluded with the register administrator or by law (e.g., data obtained from the population register, positive credit registers, payment default registers, etc.).

4.6. The portal administrator does not process sensitive personal data of users within the meaning of the Personal Data Protection Act of Estonia (e.g. health data, political or religious views, information on ethnic origin, etc.).

5. Objectives of processing personal data

5.1. Portal administrator processes the user's personal data:

5.1.1. for identifying the person and verifying the person's identity,

5.1.2. for managing the transactions conducted in the portal and transaction information, and for the performance of its own contractual obligations to the users,

5.1.3. for transmitting the information related to the use of the portal services and transactions concluded in the portal to users,

5.1.4. for implementing of the principle of responsible lending, including for assessing the user's credibility, competence, creditworthiness, debt service to income ratio (DSTI) and the user's credit risk,

5.1.5. for assessing which services or products of the portal administrator or its cooperation partner might be of interest to the user, and for making such offers,

5.1.6. for statistical data analysis,

5.1.7. for developing and improving the portal services,

5.1.8. for detecting, preventing and combating deceit, fraud, money laundering and other possible illegal acts,

5.1.9. for any other purpose that is necessary in order to fulfill the contract concluded with the user, or administrator, or to exercise the rights of the portal administrator or other users in relation with this user.

6. The disclosure and transmission of personal data to third parties

6.1. The portal administrator maintains the confidentiality of users' data by publishing or transmitting data to other users of the portal or to third parties only in cases and in line with the procedure laid down in this Policy, general terms and conditions of the portal user agreement, any other agreement concluded with the user or as provided for by law.

6.2. The portal administrator may transmit user's data to other companies belonging to the same group with the portal administrator, including companies that will become members of the portal administrator group in the future, for the application of requirements of responsible lending and for combating money laundering and terrorist financing in the entire group (including for identifying the user).

6.3. The portal administrator transmits through the portal information about loan agreements concluded

with the user to the official credit register (so-called positive credit registers), if such register exists in the borrower's country of residence, and if in accordance with the legislation of the respective country the portal administrator is entitled or required to forward to such register data on the user and loan agreements concluded by him/her.

6.4. If a user fails to comply with the financial obligations arising from the general terms and conditions of the portal user agreement or from a transaction made by the user in the portal, the portal administrator is entitled to forward on its own behalf or on behalf of the lender(s) the data about the user's breach of agreement to the payment default registrar(s) who in turn are entitled to store the received information in the payment defaults register and make it available to all persons who have a legitimate interest in the respective information. Third parties that have access to the register use the data published in payment default registers mainly for assessing the solvency and credibility of their customers and partners. In Estonia such registrars are, for example, AS Creditinfo Eesti (registry code 10256137, address Narva mnt 5, Tallinn 10117, more information about AS Creditinfo Eesti is available at www.creditinfo.ee), and in Finland Suomen Asiakastieto Oy (registry code: 0111027-9, address Työpajankatu 10 A, PO Box 16, 00581 Helsinki, more info about Oy Suomen Asiakastieto is available at www.asiakastieto.fi).

6.5. For the purposes of verification of user data and assessment of user's payment behaviour, the portal administrator submits data on the portal user to persons mentioned in Articles 4.4. and 4.5. also in the form of a query.

6.6. In case of assignment of claim, the portal administrator discloses user information to new creditor(s).

6.7. The portal administrator transmits data about the users to a necessary extent also to its contractual partners (i.e. authorized processors) that provide the portal administrator a variety of services (e.g. accounting, IT, consulting, auditing services, etc.), and process data of portal users on the basis of a service agreement, cooperation agreement etc., and for execution of such agreement (the list of authorized processors is available on the website of the portal administrator www.monestro.com).

6.8. The portal administrator publishes and transmits data to third parties only to a reasonable extent required and permitted for the purposes of data disclosure or communication (e.g. payment defaults registrars are transferred only data related to the breach of contract).

7. Users rights regarding the processing of personal data

7.1. With regards to their personal data processing, users have the right to:

7.1.1. receive information about the collected and processed personal data of the user, unless the law provides otherwise,

7.1.2. demand the correction of inaccurate personal data,

7.1.3. demand the termination of processing, termination of disclosure or termination of granting access to data, and the deletion or closure of data, unless the portal administrator has statutory basis to refuse from the execution of the user's such demand,

7.1.4. withdraw the consent granted for processing personal data in part or in full, including to prohibit data processing for studying user's consumption habits or for direct marketing, as well as to forbid the transfer of data to third parties who have the intention to use it for studying consumption habits or for direct marketing,

7.1.5. turn to Data Protection Inspectorate or to court in case of breach of the personal data processing requirements,

7.1.6. perform other rights of a data subject provided for in the law.

8. Cookie policy

8.1. Concept of cookies

8.1.1. **Cookies** are small text files that are stored by the browser in the user's computer or other device during the website visit. Cookies help to make the use of a web service easier and more convenient for the user, to analyse the site usage by the visitors and to provide a better service for the user according to his/her preferences.

8.2. Cookies used by the portal administrator

8.2.1. **Portal administrator** uses both first and third party cookies, which can simultaneously be session-specific or persistent cookies.

8.2.2. **First-party cookies are cookies** which are installed on the site by the portal administrator and which enable to store information that is reused the next time when the user visits the site. On the website www.monestro.com, the portal administrator uses persistent cookies to save the language preferences of the website user and thus ensure a more convenient use of the website in the future.

8.2.3. **Third-party cookies** are cookies created by third parties (such as Google and Facebook), and which the portal administrator uses for analytical purposes. Cookies make the portal website more accessible and analyse the user profiles in order to provide the most convenient service to the users. The portal administrator uses the collected information for preparing reports on site functionality and in order to make the site more effective.

8.2.4. **Temporary, i.e. session cookies** are stored in the user's computer only for the period when he/she uses the specific browser and will be deleted after the browser is closed. Temporary cookies are used to give the computer user a possibility to use the browser more conveniently.

8.2.5. **Persistent cookies** are cookies that are saved in the user's computer after the browser is closed and to which owners of specific cookies have access to and which they can use. Persistent cookies can remain in the user's computer for days, months or years, depending on the period defined by the owners of cookies.

8.3. Blocking and deletion of cookies

8.3.1. The user can block or delete cookies that have been stored or withdraw the consent for the storage of cookies on the computer or other device.

8.3.2. In blocking the storage of cookies or deleting the stored cookies, the user must be aware that it may prevent the use of certain parts of the website www.monestro.com or limit the functioning of the website.

8.3.3. Below are given the browser-specific references on how to configure the most common web browsers with regards to cookies and security settings:

8.3.3.1. Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>;

8.3.3.2. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;

8.3.3.3. Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>;

8.3.3.4. Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>;

8.3.3.5. Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>.

9. Amendment of the Policy

9.1. The portal administrator is entitled to unilaterally amend this Policy at any time, especially when

amendments made in the legislation concerning the processing of personal data take effect or changes in terms and conditions on installation or use of cookies are implemented.

9.2. The portal administrator shall notify about the amendments of the Policy at least one (1) month in advance, providing relevant information to users via e-mail, portal message or website www.monestro.com, unless such notice is not reasonably possible (for example, when it is necessary to immediately ensure the compliance of the Policy with the legislation or the generally accepted practices related to cookies).

9.3. The portal administrator may from time to time amend the Cookie Policy set out in Chapter 8 of the Policy without prior notice to users.